

شروط التعامل و/أو التداول

1. الدخول لمنصة التداول:

- 1.1. تستخدم منصة التداول لإرسال واستلام وتأكيد تنفيذ الأوامر، وفقاً لظروف السوق السائدة والقواعد واللوائح السارية.
- 1.2. توافق الشركة على منح العميل حق الدخول إلى منصة التداول واستخدامها، حيث يكون لكل عميل كلمة مرور خاصة به.
- 1.3. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن جميع عمليات التداول المنفذة من خلال النظام الآلي، بما في ذلك مخاطر المسؤولية المالية عن الصفقات التي تنفذها أطراف ثالثة غير المصرح بها.
- 1.4. العميل مسؤول عن مراقبة حسابه (حساباته)، ويجب على العميل إخطار الشركة كتابياً فوراً إذا علم بأي مما يلي:
 - 1.4.1. أي خسارة أو سرقة أو استخدام غير مصرح به لكلمة مرور العميل.
 - 1.4.2. أي إخفاق من جانب العميل في تلقي رسالة تفيد بأنه قد تم استلام و/ أو تنفيذ الأمر.
 - 1.4.3. أي إخفاق في الحصول على تأكيد دقيق لتنفيذ الأمر.
 - 1.4.4. أي إبطال لتأكيد و / أو تنفيذ أمر لم يقدمه العميل.
 - 1.4.5. أي معلومات غير دقيقة في أرصدة الحساب أو المراكز أو سجل التعاملات.

2. تنفيذ الأوامر:

- 2.1. تعتبر أية أوامر تنفيذ فوري على سعر السوق والتي يرسلها العميل عبر منصة التداول الخاصة بالشركة، بمثابة طلب لا رجعة فيه، وسيتم تنفيذها فوراً من قبل الشركة.
- 2.2. يتم تنفيذ جميع التداولات عبر الإنترنت من خلال منصات تداول الشركة.
- 2.3. التداول عبر الإتصال بهاتف الشركة هو خيار الطوارئ فقط.
- 2.4. قد يؤدي أي فشل للنظام إلى عدم تنفيذ الأمر وفقاً لطلب العميل أو عدم تنفيذ الأمر على الإطلاق.
- 2.5. إذا أجرى العميل بأي شكل من الأشكال التداول الخاطيء، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الإستراتيجيات التي تهدف إلى استغلال الأخطاء في الأسعار أو التداولات غير الصحيحة (ما لم يتم تحديد خلاف ذلك في شروط التداول) أو الإستراتيجيات التي تحظرها شروط تداول الشركة، فإنه يحق للشركة اتخاذ واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:
 - 2.5.1. ضبط الأسعار وفروق الأسعار المتاحة للعميل.
 - 2.5.2. السحب من حساسات العميل أية أرباح تجارية اكتسبها من خلال إساءة استخدام شروط التداول.
 - 2.5.3. حظر حساب العميل مع إشعار مسبق.
 - 2.5.4. الحد من قائمة أنواع الحساب والأدوات والإستراتيجيات والمنتجات الأخرى المتاحة للعميل.
 - 2.5.5. إنهاء العلاقة مع العميل على الفور عن طريق إعطائه إشعاراً خطياً.
- 2.6. جميع الأوامر يتم تنفيذها وفقاً لسعر السوق
- 2.7. تحتفظ الشركة بالحق في إلغاء وحذف أي تعامل / أمر معلق يتم تنفيذه بسعر غير صحيح ودون إشعار مسبق.
- 2.8. تحتفظ الشركة بالحق في تعديل الفروقات السعرية على جميع المنتجات أو منتجات مختارة طوال فترة البيانات الإخبارية وفي جميع الأسواق المتقلبة.
- 2.9. تقوم الشركة بإخطار العميل عبر وسائل التواصل المتاحة، في حال تغيير عمولاتها و/أو رسومها و/ أو متطلبات الهامش و/أو المدفوعات و/أو الرافعات المالية و/أو إغلاق أو تعديل أنواع الحسابات المتاحة.

2.10 يجب أن يدرك العميل ويقبل أن جميع الأوامر يتم تنفيذها تلقائياً وفقاً لأسعار السوق.

3. الأوامر المعلقة:

3.1. جميع الأوامر المعلقة مضمونة وفقاً لسعر السوق.

3.2. يجب تقديم جميع الأوامر المعلقة وفقاً لمواصفات المنتجات أو الأدوات المتاحة على موقع الشركة.

3.3. بمجرد أن تصبح الأوامر المعلقة قيد التنفيذ، سيرفض نظام الشركة محاولة أي إلغاء أو تعديل خلال ذلك الوقت.

4. إلغاء الأوامر:

1.4. تحتفظ الشركة بالحق في الحد من عدد أو أنواع المراكز (مثل أوامر جني الأرباح وأيقاف الخسارة وأوامر الشراء والبيع) في حساب العميل وإغلاق أية مراكز تتجاوز ذلك الحد. ويقبل العميل ويتعهد بعدم تجاوز هذه الحدود.

2.4. أية أوامر معلقة سيتم إلغاؤها تلقائياً بعد إغلاق الأسواق في آخر يوم عمل في الأسبوع.

5. الحسابات غير النشطة:

1.5. إذا لم يتم العميل بالتداول على الحساب لمدة تزيد على (3) ثلاثة أشهر، فسيتم إزالة الحساب تلقائياً من نظام الشركة إلى الأرشيف.

2.5. سيطلب من العميل بعد ذلك إعادة تفعيل الحساب قبل البدء في أية صفقات، وقد تطلب الشركة مستندات إضافية من العميل لإعادة تنشيط الحساب.

6. أخطاء التداول:

1.6. في حال حدوث خطأ في التداول في حساب العميل، فإنه يجب عليه إرسال بريد إلكتروني إلى قسم الدعم في الشركة على الفور.

2.6. ستحتاج الشركة إلى المعلومات التالية لتتمكن من مساعدة العميل في هذا الصدد:

6.2.1. إسم العميل الكامل.

6.2.2. رقم حساب العميل.

6.2.3. وصف مفصل للحالة.

6.2.4. رقم المركز في حساب العميل إن أمكن.

6.2.5. معلومات الإتصال المباشر بالعميل.

6.3. يجب على العميل الإبلاغ عن أي خطأ قام به في التداول في غضون 24 ساعة.

6.4. سيتم تعديل أي خطأ في التداول إن كانت الشركة سبباً فيه.

7. تصفية الحسابات:

7.1. تحتفظ الشركة بالحق في إنهاء العلاقة مع العميل في حال مخالفة العميل لأنظمة التداول السارية.

7.2. وفقاً لنوع الحساب، عندما يتم الوصول إلى مستوى الهامش، ستتم تصفية (إغلاق) جميع المراكز المفتوحة بما في ذلك المراكز التحوطية.

7.3. عند القيمة المالية "صفر" في حساب العميل، ستتم تصفية (إغلاق) جميع المراكز المفتوحة بما في ذلك المراكز التحوطية.

7.4. قد لا يتم حذف الأوامر المعلقة على مستوى التصفية إذا كان هناك هوامش كافية على الحساب لتفعيل هذه الأوامر.

7.5. سيتم إلغاء الأوامر المعلقة على مستوى التصفية إذا لم يكن هناك هوامش كافية على الحساب لتفعيل الأوامر.

7.6. قد تتم تصفية الحسابات وفقاً لأحكام هذه الإتفاقية.