

شروط و أحكام الدفع

مقدمة :

باستخدامك موقعنا فإنك تقبل هذه الشروط و تؤكد قبولك و التزامك لشروط الاستخدام ، أما في حال عدم قبولك لهذه الشروط فيجب عدم استخدام موقعنا و من المستحسن طباعة نسخة من هذه الشروط لتكون مرجعا لك عند الحاجة و عند استخدامك لهذا الموقع ، تقرأ و تتفهم بأنك قد قرأت و وافقت على الشروط و الأحكام التالية :

كما يمكنك أن تمول الحساب الخاص بك في أي وقت عبر الانترنت من خلال بوابة العملاء لدينا كما باستطاعتك أن تستخدم مجموعة واسعة من خيارات الطرق المتاحة للدفع عبر الانترنت والتي تتوسع باستمرار، وبالامكان إيجاد تفاصيل عنها على موقعنا الالكتروني .

1. يمكنك أن تطلب دفعة و/أو سحب من حساب التعامل/ التداول الخاص بك و في أي وقت و يتم التعامل مع هذه الطلبات بصورة يومية عن طريق قسم خدمة العملاء ، سيتم إرجاع كافة الاموال المعادة إلى المصدر من حيث جاءت و في حال تعذر على شركة السلام للاستثمارات المالية القيام بهذا ، سنضطر عندئذ إلى إرجاع الاموال مباشرة إلى حسابك المصرفي و سيتم إجراء هذا الامر وفقا لإجراءات و تعليمات مكافحة غسل الاموال و تمويل الارهاب النافذة ، وقد يشمل هذا اضطرارك لتقديم تعريف اضافي واثبات على ان الحساب المصرفي يعود اليك و ستنتم معاملة كافة طلبات السحب المستقبلية في يوم عمل قبل الساعة الثالثة عصراً (بتوقيت المملكة الاردنية الهاشمية) عندما يكون ذلك ممكنا في نفس اليوم و ستنتم معاملة أية طلبات يتم استقبالها بعد هذا الوقت بالاعتماد على أقصى الجهود لدينا .

2. قد تتطلب منك طرق الدفع المتنوعة أن تراقب و تؤكد قبولك لوثيقة شروط و أحكام الدفع بهدف الاستمرار في عمليات الدفع .

3. مع أن إيداعات التجارة الالكترونية عبر بوابة العملاء مؤتمتة فلا يمكن ضمان إجراء الحركة الفورية على الرصيد ، لذلك تقع على عاتقك المسؤولية الدائمة لمراقبة عملياتك التي تمثل تتبع حالة حسابك و ضمان توفر الاموال الكافية في حسابك في الموعد ، للحفاظ على أرصدة حساب التداول / التعامل الخاص بك و مراكز المفتوحة ، و يتحمل العميل أية مسؤولية عن الخسائر و/أو الاضرار الناتجة عن التأخر في إجراء الحركة على الرصيد .

4. حالما يتم إيداع الاموال في حساب التداول / التعامل الخاص بك ، يمكنك أن تجري التداولات / التعاملات باستخدام تلك الاموال ، وإذا أردت أن تجري تداولات / تعاملات إضافية و لكن لا تملك هامشاً كافياً للقيام بهذا، يتوجب عليك اولاً أن تودع المزيد من الاموال في حساب التداول / التعامل الخاص بك .

5. يجوز لشركة السلام للاستثمارات المالية أن تضيف أية تكاليف و/أو رسوم و/أو مصاريف و/أو عمولات مصاحبة لعمليات الإيداعات منك ، و قد تكون على شكل عمولة بنسبة مئوية ، أو أية تكاليف لاحقة تفرضها اي اطراف ثالثة و منها على سبيل المثال لا الحصر شركات مزودي خدمات الدفع ، بطاقات (DEBIT/CREDIT)، البنوك ، مزودي خدمات الدفع البديل .

6. يجوز لشركة السلام للاستثمارات المالية أن تضيف أية تكاليف و/أو رسوم و/أو مصاريف و/أو عمولات قد تكون مصاحبة لاعادة سحب و/أو تحويل الاموال إلى حسابك البنكي و/أو بطاقات (DEBIT/CREDIT) الخاصة بك و/أو مزود المحفظة الالكترونية من محفظتك و/أو حساب التداول / التعامل الخاص بك لدى شركة السلام للاستثمارات المالية .

7 . يجوز لك في أي وقت أن تطلب كافة الاموال غير المستخدمة (الرصيد الحر) ليتم ارجاعها اليك ، ولكن في حال تحركت و/أو تغيرت قيمة اي من ارصدة حساب التداول / التعامل الخاص بك و/أو مراكز المفتوحة من وقت الطلب الى وقت استكمال و اتمام معاملة طلبك بشكل يجعل معه امكانية اتمام الطلب غير ممكنه لعدم توافر المبلغ المطلوب سحباً ، كما تحتفظ شركة السلام للإستثمارات المالية بحقها في حجب و/أو عدم تنفيذ اي دفعة وذلك للأسباب التالية الواردة على سبيل المثال لا الحصر ومنها اذا قدرت الشركة بأن طلب الاموال قد يتعارض مع الدفعات المستقبلية قصيرة الأمد و/أو لأي اسباب قانونية و/أو أسباب تنظيمية و/أو اسباب مفروضة على شركة السلام للإستثمارات المالية و/أو اي اسباب اخرى تقدرها الشركة ودون تحملها و/أو اي من موظفيها أدنى مسؤولية .

8. لا تقبل شركة السلام للإستثمارات المالية أن تُؤدى الدفعات من و/أو إلى الغير بما في ذلك أفراد الاسرة ما لم توافق شركة السلام للإستثمارات المالية بناء على تقديرها المطلق على إجراء ذلك مع التقيد الصارم بتعليمات مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب و الانظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه .

9. لحمايتك وحماية شركة السلام للإستثمارات المالية من الاحتيال ، يجوز أن نطلب منك معلومات إضافية ومنها على سبيل المثال لا الحصر إثبات الهوية أو إثبات الايداع قبل التمكن من إجراء و/أو الموافقة على أي عملية ايداع و/أو سحب .

10. لا تتحمل شركة السلام للإستثمارات المالية المسؤولية عن عمليات إلغاء الدفع بالبطاقات التي تجريها مع مزود خدمات مصرفك و/أو اي من مزودي خدمات الدفع الاخرين .

11. تقع على عاتقك مسؤولية الوصول إلى حسابك الشخصي وأية إيداعات و/أو سحبيات يتم إجراؤها بغض النظر عن المصدر، وبالتالي تتحمل المسؤولية عن أية عمليات إرجاع للأموال على حساب التداول / التعامل الخاص بك وكذلك المسؤولية عن أية دفعة قد تضطر شركة السلام للإستثمارات المالية لإجرائها فيما يخص أية عملية إرجاع للأموال .

12 . لا تتحمل شركة السلام للإستثمارات المالية أية مسؤولية إذا كان العميل غير قادر على إيداع الأموال نظراً للإشكاليات الفنية و/أو التقنية وينبغي على العملاء دائماً أن يتأكدوا من وجود أموال تكفي في حسابهم للسماح بأي حركة معاكسة في الاسواق المالية .

13 . يتم قبول الإلغاء و/أو استرداد المبلغ بالكامل بشرط عدم إيداع المبلغ في حساب التداول / التعامل الخاص بك وفقاً لتقدير شركة السلام للإستثمارات المالية وحدها .

14. في حالة الإلغاء و/أو الاسترداد أثناء منح التسهيلات الائتمانية ، يحق لشركة السلام للإستثمارات المالية خصم هذه المبالغ قبل تنفيذ طلبات السحب و/أو الايداع .

15. أي طلب إلغاء و/أو استرداد يجب أن تتم الموافقة عليه من قبل شركة السلام للإستثمارات المالية وحدها .

16 . قد تستغرق معالجة طلب الإلغاء و/أو الاسترداد ما يصل إلى سبعة أيام .